

Wzór Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych - pielęgniarskich

W dniu w Łęczycy, pomiędzy Zespołem Opieki Zdrowotnej w Łęczycy przy ul. Zachodniej 6, 99-100 Łęczycza, zwanym w treści umowy „**Udzielającym zamówienia**”, reprezentowanym przez:

Dyrektora - lek. Łukasza Michalaka,

a

....., adres, REGON, NIP, zwanym dalej „**Przyjmującym zamówienie**”,

została zawarta następująca umowa będąca wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usług zdrowotnych, przeprowadzonego stosownie do przepisów art.26 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tj.Dz.U.2023.991 ze zm.), oraz Kodeksu cywilnego.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest przyjęcie przez **Przyjmującego zamówienie** obowiązku udzielania kompleksowych pielęgniarskich/położniczych świadczeń zdrowotnych w Zespole Opieki Zdrowotnej w Łęczycy (99-100 Łęczycza, ul. Zachodnia 6), w ramach harmonogramu, ustalonego na każdy miesiąc świadczenia umowy przez pielęgniarkę oddziałową i zaakceptowanego przez **Przyjmującego zamówienia**.
2. **Udzielający zamówienia** zastrzega zmniejszenie lub zwiększenie zapotrzebowania godzinowego świadczenia usług medycznych przez **Przyjmującego zamówienie**, w zależności od faktycznego zapotrzebowania.
3. Wykonywanie przedmiotu umowy, nastąpi zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami udzielania świadczeń zdrowotnych.
4. Harmonogram – grafik świadczenia usług zdrowotnych dostępny będzie u pielęgniarki oddziałowej oraz w Sekcji Służb Pracowniczych.
5. **Udzielający zamówienie** i **Przyjmujący zamówienie** mają obowiązek współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy.

§ 2

W ramach wykonywania przedmiotu umowy **Przyjmujący zamówienie** ma obowiązek świadczyć usługi zdrowotne, w szczególności polegające na:

- zapewnieniu kompleksowej opieki pielęgniarskiej,
- stała gotowość do świadczenia usług pod kierunkiem lekarza,
- zapewnienie opieki pielęgniarskiej wg obowiązujących procedur,
- świadomym i racjonalnym dysponowaniu lekami i innymi środkami leczniczymi,
- wykonywanie innych czynności związanych z opieką nad pacjentem, w tym pobieranie materiału do badań analitycznych,
- sprawdzanie i przygotowywanie sprzętu i leków,
- obsługa aparatury monitorującej stan pacjenta,
- świadczenie usług zdrowotnych według ustalonego harmonogramu,
- współpraca ze wszystkimi komórkami szpitala, z innymi lekarzami oraz pozostałym personelem, a także z innymi podmiotami w celu zapewnienia prawidłowej realizacji umowy,
- staranne i czytelne prowadzenie na bieżąco dokumentacji medycznej na zasadach obowiązujących w podmiotach leczniczych i zasadami ustalonymi przez **Udzielającego zamówienia** oraz stosowanie zasad wynikających z rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania,
- realizowanie i respektowanie praw pacjenta,
- wykonywaniu innych czynności wynikających z Regulaminu Organizacyjnego ZOZ w Łęczycy, regulaminów organizacyjnych oddziałów szpitalnych i innych komórek oraz stosowanie się do zarządzeń Dyrektora, instrukcji i procedur obowiązujących w ZOZ w Łęczycy.

§ 3

1. Szczegółowe zasady organizacji udzielania usług **Przyjmujący zamówienie** jest zobowiązany ustalać z pielęgniarką oddziałową, w taki sposób, aby zapewnione było bezpieczeństwo pacjentów, ciągłość udzielania świadczeń, odpowiednie do zapotrzebowania zabezpieczenie potrzeb zdrowotnych pacjentów.
2. Udzielanie świadczeń rozpoczyna się i kończy w dniu i o godzinie ustalonej w harmonogramie – grafiku. Nie dopuszcza się pełnienia bezpośrednio po sobie dwóch dyżurów w wymiarze 24 godzin.
3. W przypadku stanu wyższej konieczności lub zdarzeń losowych niemożliwych do przewidzenia, dalsze udzielanie świadczeń zdrowotnych przez **Przyjmującego zamówienie** po zakończeniu dyżuru może być kontynuowane jedynie w przypadku konieczności zachowania ciągłości świadczenia ze względu na bezpieczeństwo utraty życia pacjenta, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia pacjenta; w powyższych przypadkach zapisy ust. 2 nie mają zastosowania.

§ 4

1. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, że posiada lub osoby wykonujące świadczenie w jego imieniu posiadają wymagane kwalifikacje uprawniające do wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Uprawnienia **Przyjmującego zamówienie** do udzielania świadczeń zdrowotnych potwierdzone są poświadczonymi za zgodność z oryginałem kserokopiami dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej umowy.
3. Wykaz osób przy pomocy których **Przyjmujący zamówienie** będzie świadczyć usługi na rzecz **Udzielającego zamówienia** stanowi załącznik Nr 1 do niniejszej umowy. Strony zgodnie postanawiają, że osoby wykonujące świadczenia w Imieniu **Przyjmującego zamówienie** mogą ulegać zmianie w zależności od potrzeb i możliwości, o każdej zmianie **Przyjmujący zamówienie** powiadomi **Udzielającego zamówienia**, w celu dokonania stosownych zmian w grafiku.

§ 5

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest udzielać świadczeń zdrowotnych w siedzibie **Udzielającego zamówienia**.
2. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do korzystania z aparatury i sprzętu medycznego, leków i materiałów medycznych, preparatów diagnostycznych oraz innych niezbędnych do wykonania umowy środków będących w posiadaniu **Udzielającego zamówienia**.
3. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się używać sprzęt i aparaturę **Udzielającego zamówienia** tylko w celach wykonywania niniejszej umowy i w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
4. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do dbałości o sprzęt i aparaturę oraz gospodarności przy wykorzystywaniu środków stanowiących własność **Udzielającego zamówienia**.
5. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, iż posiada znajomość obsługi sprzętu i aparatury medycznej, obsługi oprogramowania komputerowego w ramach świadczenia usług zdrowotnych oraz zobowiązuje się do uaktualnienia swojej wiedzy w tym zakresie.

§ 6

1. Uprawnionymi do korzystania ze świadczeń o których mowa w § 1 i 2 są osoby ubezpieczone w Narodowym Funduszu Zdrowia oraz inne osoby uprawnione zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Udzielanie świadczeń na zasadach odpłatnych odbywać się może wyłącznie na podstawie dyspozycji **Udzielającego zamówienia**.
3. **Przyjmujący zamówienie** nie może świadczyć odpłatnych usług medycznych na terenie Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łęczycy pacjentom prywatnym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 7

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do osobistego wykonywania świadczeń zdrowotnych, a w przypadku wystąpienia przeszkody w osobistym wykonywaniu przedmiotu umowy, za pisemną zgodą **Udzielającego zamówienia**, **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany zapewnić ciągłość udzielania usług przez inną osobę posiadającą wymagane kwalifikacje.
2. **Przyjmujący zamówienie** ma obowiązek niezwłocznie poinformować pielęgniarkę oddziałową o braku możliwości osobistego świadczenia usług zdrowotnych, o którym mowa w ust.1.
3. Rozliczenie wynagrodzenia w przypadku wskazanym w pkt. 1 następuje pomiędzy **Przyjmującym zamówienie** a jego zastępcą.

§ 8

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do wykonywania świadczeń będących przedmiotem umowy z należytą starannością wykorzystując umiejętności i aktualną wiedzę medyczną oraz postęp w dziedzinie medycyny, a także do znajomości i przestrzegania praw pacjenta, oraz stosowania się do regulaminów organizacyjnych, zaleceń i wdrożonych w szpitalu standardów.
2. Wykonywanie usług medycznych przez **Przyjmującego zamówienie** następować będzie w związku ze zleceniami lekarzy oddziału udzielających świadczeń na rzecz ZOZ w Łęczycy.

§ 9

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do współpracy z lekarzem kierującym oddziałem szpitalnym, lekarzami i personelem średnim i niższym udzielającym świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów **Udzielającego zamówienia** oraz przestrzega organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych ustalonej przez **Udzielającego zamówienia**.

§ 10

Przyjmujący zamówienie uprawniony jest do zasięgnięcia opinii pielęgniarki oddziałowej lub lekarza świadczącego usługi medyczne w ZOZ w Łęczycy, w przypadkach wątpliwych lub trudnych diagnostycznie.

§ 11

1. **Udzielający zamówienia** powierza **Przyjmującemu zamówienie** przetwarzanie danych osobowych pacjentów **Udzielającego zamówienia** w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy i jedynie w tym celu.
2. Dostęp do niezbędnych systemów informatycznych **Udzielającego zamówienia** **Przyjmujący zamówienie** uzyska na zasadach wskazanych przez Inspektora ochrony danych zatrudnionego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Łęczycy.

§ 12

1. Za świadczenie usług zdrowotnych **Przyjmujący zamówienie** będzie otrzymywał wynagrodzenie w wysokościbrutto za jedną godzinę świadczenia usług zdrowotnych (słownie
2. Wynagrodzenie **Przyjmującego zamówienie** ulega jednorazowemu pomniejszeniu w danym miesiącu w przypadku uzasadnionych skarg pacjentów lub NFZ na jakość wykonywanych przez niego usług zdrowotnych o:
 - 10% przy jednej skardze,
 - 20% jeśli wpłynie druga skarga,
 - 30% przy trzeciej skardze.
3. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, że kwoty, o których mowa w § 12 wyczerpują całość zobowiązań finansowych **Udzielającego zamówienia** na rzecz **Przyjmującego zamówienie** związanych z wykonaniem niniejszej umowy.
4. **Przyjmujący zamówienie** dokonywać będzie samodzielnie wszelkich rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym w szczególności z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych i Urzędem Skarbowym.
5. **Przyjmujący zamówienie** ma obowiązek w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca po miesiącu rozliczeniowym dostarczyć **Udzielającemu zamówienia** imienną listę personelu świadczącego usługi w ZOZ w Łęczycy wraz z kwotami brutto uzyskanymi za dany miesiąc, od których

Udzielający zamówienie ma obowiązek odprowadzić składki ZUS zgodnie z art. 8 ust. 2a Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych.

§ 13

1. Rozliczanie finansowe między **Udzielającym zamówienia** a **Przyjmującym zamówienie** z tytułu udzielonych świadczeń następować będzie na podstawie rachunku zawierającego szczegółowe rozliczenie wszystkich usług zdrowotnych wykonanych w danym miesiącu, złożonego przez **Przyjmującego zamówienie** do dnia 7- go każdego następnego miesiąca. Rozliczenie świadczeń musi być potwierdzone przez pielęgniarkę oddziałową.
2. Rachunki **Przyjmujący zamówienie** złoży w formie papierowej w Sekcji Ekonomiczno – Finansowej ZOZ w Łęczycy bądź w formie elektronicznej.
3. Należność z tytułu wykonywania umowy będzie wypłacana przez **Udzielającego zamówienia** w terminie do 21 dni od daty złożenia przez **Przyjmującego zamówienie** rachunku opisanego w ust.1 i 2.
4. Wypłata następuje na wskazany przez **Przyjmującego zamówienie** rachunek bankowy.
5. Termin płatności uważa się za zachowany w dniu obciążenia rachunku bankowego **Udzielającego zamówienia**.
6. Po zakończeniu umowy, **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do ostatecznego rozliczenia jej wykonania w terminie 15 dni po upływie okresu na jaki została zawarta.

§ 14

- 1 **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do poddania się kontroli przeprowadzanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie określonym przez art. 64 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych oraz kontroli przeprowadzonej przez **Udzielającego zamówienie** lub wyznaczone przez niego osoby na podstawie § 27 ust. 4 ustawy o działalności leczniczej.
2. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do przedłożenia niezbędnych dokumentów, udzielania informacji i pomocy podczas kontroli prowadzonej przez uprawnionych przedstawicieli **Udzielającego zamówienia** lub NFZ.
3. Skargi i zażalenia złożone przez pacjentów lub ich opiekunów na **Przyjmującego zamówienie** rozpatruje Dyrektor Zespołu lub wyznaczona przez niego osoba.

§ 15

Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do:

- 1) ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej na zasadach wskazanych w przepisach ustawy o działalności leczniczej oraz rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą;
- 2) w przypadku przedstawienia polisy na okres krótszy aniżeli termin obowiązywania umowy, **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest przed datą zakończenia ważności umowy ubezpieczenia dostarczyć polisę na dalszy okres obowiązywania umowy;
- 3) utrzymania przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy stałej sumy gwarancyjnej oraz wartości ubezpieczenia;
- 4) dokonania wszelkich formalności i nabycie uprawnień związanych z elektronicznymi systemami przekazywania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

§ 16

1. **Przyjmujący zamówienie** ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń w zakresie objętym umową, na zasadzie winy.
2. Odpowiedzialność **Udzielającego zamówienia** i **Przyjmującego zamówienie** za szkody wyrządzone przy wykonywaniu umowy jest solidarna.

§ 17

1. **Udzielający zamówienie** w celu zapewnienia bezpiecznego i higienicznego wykonywania usług zdrowotnych zobowiązany jest do zapoznania **Przyjmującego zamówienie** z zasadami bhp i ppoż.

2. **Przyjmujący zamówienie** we własnym zakresie zapewni odzież ochronną odpowiednią dla podmiotów leczniczych, wymagane zaświadczenie o ukończeniu szkolenia BHP, orzeczenie lekarskie oraz inne wymagane dokumenty związane z wykonywaniem świadczeń zdrowotnych.

§ 18

Przyjmujący zamówienie obowiązany jest do powstrzymania się od nieuczciwej konkurencji rozumianej jako działanie sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, które zagraża lub narusza interesy **Udzielającego zamówienia**.

§ 19

1. **Przyjmujący zamówienie** będzie realizował przedmiot umowy w warunkach wykonywania zadań z zakresu spraw obronnych, zarządzania kryzysowego i obrony cywilnej na rzecz Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łęczycy.
2. Wynagrodzenie za świadczenie usług zdrowotnych określonych w ust.1 oblicza się według zasad zawartych w § 12.

§ 20

1. Umowa obowiązuje **od dnia 01.07.2023r. do dnia 30.06.2025r.**
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
3. Propozycja zmiany warunków umowy zgłoszona przez każdą ze stron, powinna zostać przedłożona na piśmie drugiej stronie co najmniej 30 dni przed proponowanym terminem zmiany umowy.
4. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
 - a) z upływem czasu, na który została zawarta,
 - b) z dniem zakończenia udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie dotyczącym niniejszej umowy (bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym),
 - c) na mocy porozumienia stron,
 - d) wskutek oświadczenia jednej ze stron, z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w szczególności w przypadku:
 - czterech uzasadnionych skarg pacjentów lub NFZ na jakość świadczonych przez **Przyjmującego zamówienie** usług zdrowotnych,
 - przerwy w realizacji ciągłości świadczeń zdrowotnych trwającą powyżej 30 dni, uniemożliwiającej wywiązywanie się **Przyjmującego zamówienie** z terminowego i pełnego wykonywania zobowiązań wobec **Udzielającego zamówienia**,
 - braku współpracy **Przyjmującego zamówienie** z personelem **Udzielającego zamówienia**,
 - ograniczenia dostępności świadczeń, zawężenia ich zakresu lub ich nieodpowiedniej jakości.

§ 21

1. **Udzielającemu zamówienia** przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie zaistnienia okoliczności uniemożliwiających dalszą realizację umowy, przez które rozumie się:
 - a) utratę przez **Przyjmującego zamówienie** koniecznych uprawnień do realizacji świadczeń na mocy prawomocnego orzeczenia właściwego organu;
 - b) popełnienia przestępstwa przez **Przyjmującego zamówienie**, które uniemożliwia dalsze świadczenie usług medycznych, jeśli zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądowym lub jest oczywiste;
 - c) przedstawienia przez **Przyjmującego zamówienie** nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym danych lub informacji;
 - d) narażenia **Udzielającego zamówienia** na nieuzasadnione koszty lub nieodwracalną szkodę;
 - e) inne przypadki związane z niemożnością świadczenia usług przez **Przyjmującego zamówienie**,
 - f) naruszenia zakazu nieuczciwej konkurencji, o którym mowa w § 18;
 - g) wskutek oświadczenia jednej ze stron w przypadku gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy.

- f) naruszenia zakazu nieuczciwej konkurencji, o którym mowa w § 18;
- g) skutek oświadczenia jednej ze stron w przypadku gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy.
2. Rozwiązanie niniejszej umowy z przyczyn wskazanych w ust.1 pkt g) nie będzie uprawniać **Przyjmującego zamówienie** do roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
3. Nie wywiązanie się przez **Udzielającego zamówienia** z warunków niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku zwłoki z zapłatą wynagrodzenia, **Przyjmującemu zamówienie** przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 22

W zakresie nie uregulowanym w umowie mają zastosowanie przepisy:

- ustawa z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (tj.Dz. U. z 2023r., poz. 991 ze zm.),
- rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U. 2019. 866),
- ustawa z dnia 15 lipca 2011r. o zawodach pielęgniarki i położnej (tj. Dz.U. z 2022r. poz.2702 ze zm.),
- ustawy z dnia 23.04.1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2023.326),
- ustawa z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj.Dz.U. z 2022r. poz.1876 ze zm.),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj.Dz.U. z 2022r. poz.2280 ze zm.),
- rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2022r. poz.1304),
- Zarządzenia Prezesa NFZ,
- inne, mające zastosowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym zarządzenia Dyrektora ZOZ w Łęczycy.

§ 23

Wszelkie spory, które mogą powstać pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby **Udzielającego zamówienia**.

§ 24

Załączniki wymienione w treści umowy stanowią jej integralną całość.

§ 25

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla **Przyjmującego zamówienie**, dwa dla **Udzielającego zamówienia**.

.....
Przyjmujący zamówienie

.....
Udzielający zamówienia

Umowa zostanie personalnie dopasowana do przyjętej oferty.

DYREKTOR
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łęczycy
Lukasz Michalak
lek. Łukasz Michalak

ADWOKAT
Marek...

Załącznik Nr 1 do Umowy
Wykaz personelu biorącego udział w realizacji zamówienia.

LP.	Imię i nazwisko
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

Przyjmujący Zamówienie

.....

Udzielający Zamówienia

.....

