

Wzór Umowy
o udzielanie świadczeń zdrowotnych - lekarskich
w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym

W dniu w Łęczycy, pomiędzy Zespołem Opieki Zdrowotnej w Łęczycy przy ul. Zachodniej 6, 99-100 Łęczycy, zwanym w treści umowy „**Udzielającym zamówienia**”, reprezentowanym przez:

Dyrektora - lek. Łukasza Michałaka,

a

....., adres, REGON, NIP, zwanym dalej „**Przyjmującym zamówienie**”,

została zawarta następująca umowa będąca wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usług zdrowotnych, przeprowadzonego stosownie do przepisów art.26 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tj.Dz.U.2026.156 ze zm.), oraz Kodeksu cywilnego.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest przyjęcie przez **Przyjmującego zamówienie** obowiązku udzielania kompleksowych lekarskich świadczeń zdrowotnych w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym, polegających na ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia pacjentów w ilości średnio godzin miesięcznie, w ramach następującego harmonogramu uzgodnionego przez strony umowy:

Poniedziałek	
Wtorek	
Środa	
Czwartek	
Piątek	

z wyłączeniem dni świątecznych, oraz świadczenia dyżurów medycznych stacjonarnych ustalonych przez obie strony według bieżącego na dany miesiąc harmonogramu.

2. Wykonywanie przedmiotu umowy, nastąpi zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami udzielania świadczeń zdrowotnych.
3. **Przyjmujący zamówienie** bezpośrednio po dyżurze medycznym w oddziale jest zwolniony tego dnia z udzielania świadczeń zdrowotnych w oddziale w godzinach przewidzianych harmonogramem w ust.1, z zastrzeżeniem przypadków nagłych oraz innych przypadków, dla których konieczne jest świadczenie usług zdrowotnych przez **Przyjmującego zamówienie**.
4. **Udzielający zamówienie i Przyjmujący zamówienie** mają obowiązek współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy.

§ 2

W ramach wykonywania przedmiotu umowy **Przyjmujący zamówienie** ma obowiązek świadczyć usługi zdrowotne, w szczególności polegające na:

- zapewnieniu kompleksowej opieki lekarskiej pacjentom oddziału,
- świadomym i racjonalnym dysponowaniu lekami i innymi środkami leczniczymi,
- zlecanie badań oraz zabiegów diagnostycznych,
- wykonywanie innych czynności związanych z opieką hospitalizacyjną pacjenta,
- pełnienie dyżurów według ustalonego harmonogramu,
- wykonywanie zabiegów w stanach nagłych,
- na podstawie zlecenia lekarskiego udział w przewozie pacjenta karetką transportu międzyszpitalnego,
- przekazywanie informacji (zaświadczeń, opinii, orzeczeń) niezbędnych do realizacji zadań **Udzielającego zamówienia**,
- korzystania w razie potrzeby z konsultacji specjalistów udzielających świadczeń na rzecz **Udzielającego zamówienia** oraz niezbędnych koniecznych badań diagnostycznych,

- udzielania bez dodatkowego wynagrodzenia konsultacji lub interwencji w innych oddziałach szpitalnych,
- udzielanie osobom upoważnionym informacji o stanie pacjenta,
- staranne i czytelne prowadzenie na bieżąco dokumentacji medycznej na zasadach obowiązujących w podmiotach leczniczych oraz stosowanie zasad wynikających z rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania,
- prowadzenie określonej sprawozdawczości statystycznej,
- realizowanie i respektowanie praw pacjenta,
- współpraca ze wszystkimi komórkami Zespołu, z innymi lekarzami, pielęgniarkami oraz pozostałym personelem, a także z innymi podmiotami w celu zapewnienia prawidłowej realizacji umowy,
- wykonywaniu innych czynności wynikających z Regulaminu Organizacyjnego ZOZ w Łęczycy, regulaminu organizacyjnego Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, stosowanie się do zarządzeń Dyrektora, instrukcji i procedur obowiązujących w ZOZ w Łęczycy.

§ 3

Szczegółowe zasady organizacji udzielania usług zdrowotnych **Przyjmujący zamówienie** jest zobowiązany ustalać z lekarzem kierującym oddziałem, w taki sposób, aby zapewnione było bezpieczeństwo pacjentów, ciągłość udzielania świadczeń, odpowiednie do zapotrzebowania zabezpieczenie potrzeb zdrowotnych pacjenta.

§ 4

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że posiada wymagane kwalifikacje uprawniające do wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Uprawnienia Przyjmującego zamówienie do udzielania świadczeń zdrowotnych potwierdzone są poświadczonymi za zgodność z oryginałem kserokopiami dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej umowy.

§ 5

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest udzielać świadczeń zdrowotnych w siedzibie **Udzielającego zamówienia**.
2. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do korzystania z aparatury i sprzętu medycznego, leków i materiałów medycznych, preparatów diagnostycznych oraz innych niezbędnych do wykonania umowy środków będących w posiadaniu **Udzielającego zamówienia**.
3. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się używać sprzęt i aparaturę **Udzielającego zamówienia** tylko w celach wykonywania niniejszej umowy i w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
4. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do dbałości o sprzęt i aparaturę oraz gospodarności przy wykorzystywaniu środków stanowiących własność **Udzielającego zamówienia**.
5. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, iż posiada znajomość obsługi sprzętu i aparatury medycznej, obsługi oprogramowania komputerowego w ramach świadczenia usług zdrowotnych oraz zobowiązuje się do uaktualnienia swojej wiedzy w tym zakresie.

§ 6

1. Uprawnionymi do korzystania ze świadczeń o których mowa w § 1 i 2 są osoby ubezpieczone w Narodowym Funduszu Zdrowia oraz inne osoby uprawnione zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Udzielanie świadczeń na zasadach odpłatnych odbywać się może wyłącznie na podstawie dyspozycji **Udzielającego zamówienia**.
3. **Przyjmujący zamówienie** nie może świadczyć odpłatnych usług medycznych na terenie Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łęczycy pacjentom prywatnym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 7

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do osobistego wykonywania świadczeń zdrowotnych, a w przypadku wystąpienia przeszkody w osobistym wykonywaniu przedmiotu umowy, **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany zapewnić ciągłość udzielania usług przez innego lekarza świadczącego usługi na podstawie zawartej umowy z **Udzielającym zamówienia**.
2. **Przyjmujący zamówienie** ma obowiązek niezwłocznie poinformować lekarza kierującego oddziałem lub **Udzielającego zamówienie** o braku możliwości osobistego świadczenia usług zdrowotnych, o którym mowa w ust.1.

§ 8

1. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany poinformować lekarza kierującego oddziałem o zamiarze wykorzystania zaplanowanej przerwy. Zawiadomienie:
 - powinno mieć formę pisemną,
 - zawierać informację o wymiarze przerwy,
 - zostać przedłożone lekarzowi kierującemu oddziałem w terminie 30 dni przed planowaną dłuższą przerwą.
2. Przerwa planowana wymaga zgody lekarza kierującego oddziałem.

§ 9

3. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do wykonywania świadczeń będących przedmiotem umowy z należytą starannością wykorzystując umiejętności i aktualną wiedzę medyczną oraz postęp w dziedzinie medycyny, a także do znajomości i przestrzegania praw pacjenta, oraz stosowania się do regulaminów organizacyjnych poszczególnych komórek organizacyjnych, zaleceń i wdrożonych w szpitalu standardów.
4. W wykonywaniu usług medycznych **Przyjmujący zamówienie** działa samodzielnie i nie podlega kierownictwu **Udzielającego zamówienia** w zakresie podejmowanych czynności zawodowych.

§ 10

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do współpracy z lekarzem kierującym Szpitalnym Oddziałem Ratunkowym, lekarzami i personelem średnim i niższym udzielającym świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów **Udzielającego zamówienia** oraz przestrzega organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych ustalonej przez **Udzielającego zamówienia**.
2. **Przyjmujący zamówienie** wydaje zlecenia lekarskie pielęgniarkom oraz kontroluje ich wykonanie.

§ 11

Przyjmujący zamówienie uprawniony jest do zasięgania opinii kierującego oddziałem lub innego lekarza świadczącego usługi medyczne w ZOZ w Łęczycy, w przypadkach wątpliwych lub trudnych diagnostycznie.

§ 12

1. **Udzielający zamówienia** powierza **Przyjmującemu zamówienie** przetwarzanie danych osobowych pacjentów **Udzielającego zamówienia** w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy i jedynie w tym celu.
2. Dostęp do niezbędnych systemów informatycznych **Udzielającego zamówienia** **Przyjmujący zamówienie** uzyskuje na zasadach wskazanych przez Inspektora ochrony danych zatrudnionego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Łęczycy.

§ 13

1. Za świadczenie usług zdrowotnych **Przyjmujący zamówienie** będzie otrzymywał wynagrodzenie w wysokości
2. Wynagrodzenie **Przyjmującego zamówienie** ulega jednorazowemu pomniejszeniu w danym miesiącu w przypadku uzasadnionych skarg pacjentów lub NFZ na jakość wykonywanych przez niego usług zdrowotnych o:
 - 10% przy jednej skardze,

- 20% jeśli wpłynie druga skarga,
- 30% przy trzeciej skardze.

3. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, że kwoty, o których mowa w § 13 wyczerpują całość zobowiązań finansowych **Udzielającego zamówienia** na rzecz **Przyjmującego zamówienie** związanych z wykonaniem niniejszej umowy.
4. **Wykonawca** dokonywać będzie samodzielnie wszelkich rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym w szczególności z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych i Urzędem Skarbowym.

§ 14

Udzielający zamówienia może w danym miesiącu przyznać dodatkowe wynagrodzenie dla **Przyjmującego zamówienie** w sytuacjach nadzwyczajnych, niemożliwych do przewidzenia w trakcie zawarcia umowy, związanych z koniecznością zapewnienia ciągłości świadczenia usług zdrowotnych.

§ 15

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie, o którym mowa w § 13 umowy, będzie dokumentowane fakturami wystawianymi przez **Przyjmującego Zamówienie** w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem **Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)**, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
2. Za datę wystawienia faktury uważa się datę jej przesłania do KSeF..
3. W przypadku wystąpienia awarii KSeF uniemożliwiającej wystawienie faktury, Lekarz wystawi fakturę w trybie awaryjnym i dostarczy ją **Udzielającemu Zamówienia** w sposób uzgodniony przez Strony, a po ustaniu awarii przesle ją do KSeF zgodnie z ustawowymi terminami.
4. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie do 25 dnia następnego miesiąca, na konto bankowe wskazane przez **Przyjmującego zamówienie**.
5. Termin płatności uważa się za zachowany w dniu obciążenia rachunku bankowego **Udzielającego zamówienia**.
6. Po zakończeniu umowy, **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do ostatecznego rozliczenia jej wykonania w terminie 15 dni po upływie okresu na jaki została zawarta.

§ 16

- 1 **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do poddania się kontroli przeprowadzanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie określonym przez art. 64 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych oraz kontroli przeprowadzonej przez **Udzielającego zamówienie** lub wyznaczone przez niego osoby na podstawie § 27 ust. 4 ustawy o działalności leczniczej.
2. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do przedłożenia niezbędnych dokumentów, udzielania informacji i pomocy podczas kontroli prowadzonej przez uprawnionych przedstawicieli **Udzielającego zamówienia** lub NFZ.
5. Skargi i zażalenia złożone przez pacjentów lub ich opiekunów na **Przyjmującego zamówienie** rozpatruje Dyrektor Zespołu lub wyznaczona przez niego osoba.

§ 17

Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do:

- 1) ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej na zasadach wskazanych w przepisach ustawy o działalności leczniczej oraz rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą;
- 2) w przypadku przedstawienia polisy na okres krótszy aniżeli termin obowiązywania umowy, **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest przed datą zakończenia ważności umowy ubezpieczenia dostarczyć polisę na dalszy okres obowiązywania umowy;
- 3) utrzymania przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy stałej sumy gwarancyjnej oraz wartości ubezpieczenia;
- 4) zawarcia umowy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych i uzyskania uprawnień do orzekania o czasowej niezdolności do pracy;

- 5) dokonania wszelkich formalności i nabycie uprawnień związanych z elektronicznymi systemami przekazywania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi (w szczególności wystawiania e-zwolnień, e-recept, zgłaszanie pacjentów z rozpoznaniem nowotworowym).

§ 18

1. **Przyjmujący zamówienie** ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń w zakresie objętym umową, na zasadzie winy.
2. Odpowiedzialność **Udzielającego zamówienia i Przyjmującego zamówienie** za szkody wyrządzone przy wykonywaniu umowy jest solidarna.

§ 19

1. **Udzielający zamówienie** w celu zapewnienia bezpiecznego i higienicznego wykonywania usług zdrowotnych zobowiązany jest do zapoznania **Przyjmującego zamówienie** z zasadami bhp i ppoż.
2. **Przyjmujący zamówienie** we własnym zakresie (na własny koszt) zapewni odzież ochronną odpowiednią dla podmiotów leczniczych, wymagane aktualne zaświadczenie o ukończeniu szkolenia BHP, orzeczenie lekarskie, orzeczenie lekarskie dla celów sanitarno – epidemiologicznych oraz inne wymagane dokumenty związane z wykonywaniem świadczeń zdrowotnych, dokumenty muszą być aktualizowane w trakcie trwania umowy.

§ 20

Przyjmujący zamówienie obowiązany jest do powstrzymania się od nieuczciwej konkurencji rozumianej jako działanie sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, które zagraża lub narusza interesy **Udzielającego zamówienia**.

§ 21

1. **Przyjmujący zamówienie** będzie realizował przedmiot umowy w warunkach wykonywania zadań z zakresu spraw obronnych, zarządzania kryzysowego i obrony cywilnej na rzecz Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łęczycy.
2. Wynagrodzenie za świadczenie usług zdrowotnych określonych w ust.1 oblicza się według zasad zawartych w § 13.

§ 22

1. Umowa obowiązuje **od dnia 01.10.2026r. do dnia 31.12.2027r.**
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
3. Propozycja zmiany warunków umowy zgłoszona przez każdą ze stron, powinna zostać przedłożona na piśmie drugiej stronie co najmniej 30 dni przed proponowanym terminem zmiany umowy.
4. Każda ze stron ma prawo rozwiązać umowę za uprzednim pisemnym miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca bez podania przyczyny lub w przypadkach:
 - a) czterech uzasadnionych skargach pacjentów lub NFZ na jakość świadczonych przez **Przyjmującego zamówienie** usług zdrowotnych,
 - b) przerwy w realizacji ciągłości świadczeń zdrowotnych trwającą powyżej 30 dni, uniemożliwiającej wywiązywanie się **Przyjmującego zamówienie** z terminowego i pełnego wykonywania zobowiązań wobec **Udzielającego zamówienia**,
 - c) braku współpracy **Przyjmującego zamówienie** z personelem **Udzielającego zamówienia**,
 - d) ograniczenia dostępności świadczeń, zawężenia ich zakresu lub ich nieodpowiedniej jakości.
5. Strony przewidują możliwość przedłużenia niniejszej umowy na rok 2028, na podstawie aneksu podpisanego nie później niż 30 dni przed upływem terminu określonego w umowie.

§ 23

1. **Udzielającemu zamówienia** przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie zaistnienia okoliczności uniemożliwiających dalszą realizację umowy, przez które rozumie się:

- a) utratę przez **Przyjmującego zamówienie** koniecznych uprawnień do realizacji świadczeń na mocy prawomocnego orzeczenia właściwego organu;
 - b) popełnienia przestępstwa przez **Przyjmującego zamówienie**, które uniemożliwia dalsze świadczenie usług medycznych, jeśli zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądowym lub jest oczywiste;
 - c) przedstawienia przez **Przyjmującego zamówienie** nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym danych lub informacji;
 - d) narażenia **Udzielającego zamówienia** na nieuzasadnione koszty lub nieodwracalną szkodę;
 - e) inne przypadki związane z niemożnością świadczenia usług przez **Przyjmującego zamówienie**,
 - f) naruszenia zakazu nieuczciwej konkurencji, o którym mowa w § 20;
 - g) zmniejszenie co najmniej o 10% lub brak kontraktu **Udzielającego zamówienie** z NFZ lub innym uprawnionym podmiotem, na usługi będące przedmiotem umowy,
 - h) skutek oświadczenia jednej ze stron w przypadku gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy.
2. Rozwiązanie niniejszej umowy z przyczyn wskazanych w ust.1 pkt g) nie będzie uprawniać **Przyjmującego zamówienie** do roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
 3. Nie wywiązanie się przez **Udzielającego zamówienia** z warunków niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku zwłoki z zapłatą wynagrodzenia, **Przyjmującemu zamówienie** przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 24

1. Przyjmujący zamówienia upoważniony jest do przetwarzania danych osobowych zgodnie z powierzonymi obowiązkami i poleceniami Inspektora ochrony danych w zakresie przyznanym przez Administratora.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz wprowadzonych i wdrożonych do stosowania przez Administratora Danych Polityki bezpieczeństwa danych osobowych.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych osobowych także po ustaniu współpracy.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do niewykorzystywania danych osobowych w celach pozasłużbowych.
5. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją lub zniszczeniem.
6. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych i danych medycznych oraz naruszenia postanowień Polityki bezpieczeństwa danych osobowych, Przyjmujący zamówienie może zostać obciążony odpowiedzialnością dyscyplinarną, finansową, administracyjną, a w skrajnych przypadkach pociągnięty do odpowiedzialności karnej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie bezpieczeństwa informacji.

§ 25

W zakresie nie uregulowanym w umowie mają zastosowanie przepisy:

- ustawa z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2026r., poz. 156 ze zm.),
- ustawa z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j.Dz.U.2024. poz.652 ze zm.);
- rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (t.j. Dz. U. z 2025r. poz. 272),
- Kodeksu Cywilnego,
- ustawa z dnia 5 grudnia 1996r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (t.j. Dz.U. z 2026r. poz. 37),
- ustawa z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2024r. poz.581 ze zm.),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2024r. poz.146 ze zm.),
- rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 798.)

- Zarządzenia Prezesa NFZ,
- inne, mające zastosowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym zarządzenia Dyrektora ZOZ w Łęczycy.

§ 26

Wszelkie spory, które mogą powstać pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby **Udzielającego zamówienia**.

§ 27

W sprawach nie unormowanych w niniejszej umowie, zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 15.04.2011r. o działalności leczniczej i kodeksu cywilnego.

§ 28

Załączniki wymienione w treści umowy stanowią jej integralną całość.

§ 29

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla **Przyjmującego zamówienie**, dwa dla **Udzielającego zamówienia**.

.....
Przyjmujący zamówienie

.....
Udzielający zamówienia

Umowa zostanie dostosowana do przyjętej oferty Oferenta.