

Wzór Umowy
o udzielanie świadczeń zdrowotnych
w Oddziale

W dniu w Łęczycy, pomiędzy Zespołem Opieki Zdrowotnej w Łęczycy przy ul. Zachodniej 6, 99-100 Łęczycy, zwanym w treści umowy „**Udzielającym zamówienia**”, reprezentowanym przez:

Dyrektora - Łukasza Michalaka,

a

....., adres, REGON, NIP, zwanym dalej „**Przyjmującym zamówienie**”,

została zawarta następująca umowa będąca wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usług zdrowotnych, przeprowadzonego stosownie do przepisów art.26 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tj.Dz.U.2026.156 ze zm.), oraz Kodeksu cywilnego.

§ 1a

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest przyjęcie przez **Przyjmującego zamówienie** obowiązku udzielania kompleksowych pielęgniarskich świadczeń zdrowotnych w Oddziale, polegających na ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia pacjentów w ramach harmonogramu, ustalonego na każdy miesiąc świadczenia umowy przez pielęgniarkę oddziałową i Przyjmującego zamówienia, w ilości średnio godzin miesięcznie.
2. Udzielający zamówienia zastrzega zmniejszenie lub zwiększenie zapotrzebowania godzinowego świadczenia usług medycznych przez Przyjmującego zamówienie, w zależności od faktycznego zapotrzebowania.
3. Przyjmujący zamówienie w razie szczególnych potrzeb Udzielającego zamówienia może świadczyć usługi zdrowotne w innych oddziałach szpitalnych w sytuacjach nadzwyczajnych, wynikających z trudnych sytuacji organizacyjnych Zespołu.
4. Wykonywanie przedmiotu umowy, nastąpi zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami udzielania świadczeń zdrowotnych.
5. Harmonogram – grafik świadczenia usług zdrowotnych dostępny będzie u pielęgniarki oddziałowej.
6. **Udzielający zamówienie i Przyjmujący zamówienie** mają obowiązek współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy.

W ramach wykonywania przedmiotu umowy **Przyjmujący zamówienie** ma obowiązek świadczyć usługi zdrowotne, w szczególności polegające na:

- zapewnieniu kompleksowej opieki pielęgniarskiej/ położniczej pacjentom oddziału,
- stała gotowość do świadczenia usług pod kierunkiem lekarza,
- zapewnieniu opieki pielęgniarskiej/ położniczej wg obowiązujących procedur w czasie pobytu pacjenta w oddziale,
- opieka pooperacyjna i sprawowanie nadzoru nad pacjentami (*dot. OAiIT oraz oddz. zabiegowe*),
- współudział w intubacji i indukcji znieczulenia, stała kontrola parametrów życiowych pacjenta w trakcie znieczulenia zgodnie z procedurą (*dot. OAiIT*),
- współudział w wybudzeniu pacjenta i opieka nad nim do czasu przekazania na oddział (*dot. OAiIT*),
- planowanie indywidualnej opieki nad pacjentami leczonymi w oddziale,
- świadomym i racjonalnym dysponowaniu lekami i innymi środkami leczniczymi,
- zapewnieniu kompleksowej opieki pielęgniarskiej pacjentom Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej (*dot. SOR*),
- udział w przewozie pacjenta karetką transportu międzyszpitalnego (*dot. SOR*),
- wykonywanie innych czynności związanych z opieką nad pacjentem, w tym pobieranie materiału do badań analitycznych,
- sprawdzanie i przygotowywanie sprzętu i leków,
- obsługa aparatury monitorującej stan pacjenta,

- świadczenie usług zdrowotnych według ustalonego harmonogramu,
- ścisła współpraca z lekarzami ZOZ w Łęczycy,
- współpraca ze wszystkimi komórkami szpitala, z innymi lekarzami oraz pozostałym personelem, a także z innymi podmiotami w celu zapewnienia prawidłowej realizacji umowy,
- staranne i czytelne prowadzenie na bieżąco dokumentacji medycznej na zasadach obowiązujących w podmiotach leczniczych i zasadami ustalonymi przez **Udzielającego zamówienia** oraz stosowanie zasad wynikających z rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania,
- prowadzenie określonej sprawozdawczości statystycznej,
- realizowanie i respektowanie praw pacjenta,
- wykonywaniu innych czynności wynikających z Regulaminu Organizacyjnego ZOZ w Łęczycy, regulaminu organizacyjnego Oddziałuoraz stosowanie się do zarządzeń Dyrektora, instrukcji, standardów opieki pielęgniarskiej/ położniczej i procedur obowiązujących w ZOZ w Łęczycy.

§ 3

1. Szczegółowe zasady organizacji udzielania usług **Przyjmujący zamówienie** jest zobowiązany ustalać z pielęgniarką oddziałową, w taki sposób, aby zapewnione było bezpieczeństwo pacjentów, ciągłość udzielania świadczeń, odpowiednie do zapotrzebowania zabezpieczenie potrzeb zdrowotnych pacjentów.
2. Udzielanie świadczeń rozpoczyna się i kończy w dniu i o godzinie ustalonej w harmonogramie – grafiku. Nie dopuszcza się pełnienia bezpośrednio po sobie dwóch dyżurów w wymiarze 24 godzin.
3. W przypadku stanu wyższej konieczności lub zdarzeń losowych niemożliwych do przewidzenia, dalsze udzielanie świadczeń zdrowotnych przez **Przyjmującego zamówienie** po zakończeniu dyżuru może być kontynuowane jedynie w przypadku konieczności zachowania ciągłości świadczenia ze względu na bezpieczeństwo utraty życia pacjenta, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia pacjenta; w powyższych przypadkach zapisy ust. 2 nie mają zastosowania.

§ 4

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że posiada wymagane kwalifikacje uprawniające do wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Uprawnienia Przyjmującego zamówienie do udzielania świadczeń zdrowotnych potwierdzone są poświadczonymi za zgodność z oryginałem kserokopiami dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej umowy.

§ 5

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest udzielać świadczeń zdrowotnych w siedzibie **Udzielającego zamówienia** lub w innym miejscu wynikającym z realizacji świadczeń - *dot. SOR*.
2. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do korzystania z aparatury i sprzętu medycznego, leków i materiałów medycznych, preparatów diagnostycznych oraz innych niezbędnych do wykonania umowy środków będących w posiadaniu **Udzielającego zamówienia**.
3. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się używać sprzęt i aparaturę **Udzielającego zamówienia** tylko w celach wykonywania niniejszej umowy i w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
4. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do dbałości o sprzęt i aparaturę oraz gospodarności przy wykorzystywaniu środków stanowiących własność **Udzielającego zamówienie**.
5. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, iż posiada znajomość obsługi sprzętu i aparatury medycznej, obsługi oprogramowania komputerowego w ramach świadczenia usług zdrowotnych oraz zobowiązuje się do uaktualnienia swojej wiedzy w tym zakresie.

§ 6

1. Uprawnionymi do korzystania ze świadczeń o których mowa w § 1 i 2 są osoby ubezpieczone w Narodowym Funduszu Zdrowia oraz inne osoby uprawnione zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Udzielanie świadczeń na zasadach odpłatnych odbywać się może wyłącznie na podstawie dyspozycji **Udzielającego zamówienia**.
3. **Przyjmujący zamówienie** nie może świadczyć odpłatnych usług medycznych na terenie Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łęczycy pacjentom prywatnym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 7

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do osobistego wykonywania świadczeń zdrowotnych.
2. **Przyjmujący zamówienie** ma obowiązek niezwłocznie poinformować Pielęgniarkę Oddziałową lub **Udzielającego zamówienia** o braku możliwości osobistego świadczenia usług zdrowotnych, o którym mowa w ust.1.

§ 9

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do wykonywania świadczeń będących przedmiotem umowy z należytą starannością wykorzystując umiejętności i aktualną wiedzę medyczną oraz postęp w dziedzinie medycyny, a także do znajomości i przestrzegania praw pacjenta, oraz stosowania się do regulaminów organizacyjnych poszczególnych komórek organizacyjnych, zaleceń i wdrożonych w szpitalu standardów.
2. W wykonywaniu usług medycznych **Przyjmujący zamówienie** następować będzie w związku ze zleceniami lekarzy oddziału udzielających świadczeń na rzecz ZOZ w Łęczycy.

§ 10

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do współpracy z lekarzem kierującym Oddziałem, lekarzami i personelem średnim i niższym udzielającym świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów **Udzielającego zamówienia** oraz przestrzega organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych ustalonej przez **Udzielającego zamówienia**.

§ 11

Przyjmujący zamówienie uprawniony jest do zasięgania opinii pielęgniarki oddziałowej lub lekarza świadczącego usługi medyczne w ZOZ w Łęczycy, w przypadkach wątpliwych lub trudnych diagnostycznie.

§ 12

1. **Udzielający zamówienia** powierza **Przyjmującemu zamówienie** przetwarzanie danych osobowych pacjentów **Udzielającego zamówienia** w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy i jedynie w tym celu.
2. Dostęp do niezbędnych systemów informatycznych **Udzielającego zamówienia** **Przyjmujący zamówienie** uzyska na zasadach wskazanych przez Inspektora ochrony danych zatrudnionego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Łęczycy.

§ 13

1. Za świadczenie usług zdrowotnych **Przyjmujący zamówienie** będzie otrzymywał wynagrodzenie w wysokości
2. W przypadku braku odrębnych środków finansowych, na skutek ich niezabezpieczenia przez NFZ w związku z ust.2, przysługiwać będzie wynagrodzenie określone tylko w ust.1.
3. Wynagrodzenie **Przyjmującego zamówienie** ulega jednorazowemu pomniejszeniu w danym miesiącu w przypadku uzasadnionych skarg pacjentów lub NFZ na jakość wykonywanych przez niego usług zdrowotnych o:
 - 10% przy jednej skardze,
 - 20% jeśli wpłynie druga skarga,
 - 30% przy trzeciej skardze.
4. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, że kwoty, o których mowa w § 13 wyczerpują całość zobowiązań finansowych **Udzielającego zamówienia** na rzecz **Przyjmującego zamówienie** związanych z wykonaniem niniejszej umowy.

5. **Wykonawca** dokonywać będzie samodzielnie wszelkich rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym w szczególności z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych i Urzędem Skarbowym.

§ 14

Udzielający zamówienia może w danym miesiącu przyznać dodatkowe wynagrodzenie dla **Przyjmującego zamówienie** w sytuacjach nadzwyczajnych, niemożliwych do przewidzenia w trakcie zawarcia umowy, związanych z koniecznością zapewnienia ciągłości świadczenia usług zdrowotnych.

§ 15

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie, o którym mowa w § 13 umowy, będzie dokumentowane fakturami wystawianymi przez **Przyjmującego Zamówienie** w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem **Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)**, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
2. Za datę wystawienia faktury uważa się datę jej przesłania do KSeF..
3. W przypadku wystąpienia awarii KSeF uniemożliwiającej wystawienie faktury, **Udzielający Zamówienia** wystawi fakturę w trybie awaryjnym i dostarczy ją **Udzielającemu Zamówienia** w sposób uzgodniony przez Strony, a po ustaniu awarii prześle ją do KSeF zgodnie z ustawowymi terminami.
4. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie do 25 dnia następnego miesiąca, na konto bankowe wskazane przez **Przyjmującego zamówienie**.
5. Termin płatności uważa się za zachowany w dniu obciążenia rachunku bankowego **Udzielającego zamówienia**.
6. Po zakończeniu umowy, **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do ostatecznego rozliczenia jej wykonania w terminie 15 dni po upływie okresu na jaki została zawarta.

§ 16

- 1 **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do poddania się kontroli przeprowadzanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie określonym przez art. 64 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych oraz kontroli przeprowadzonej przez **Udzielającego zamówienie** lub wyznaczone przez niego osoby na podstawie § 27 ust. 4 ustawy o działalności leczniczej.
2. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do przedłożenia niezbędnych dokumentów, udzielania informacji i pomocy podczas kontroli prowadzonej przez uprawnionych przedstawicieli **Udzielającego zamówienia** lub NFZ.
3. Skargi i zażalenia złożone przez pacjentów lub ich opiekunów na **Przyjmującego zamówienie** rozpatruje Dyrektor Zespołu lub wyznaczona przez niego osoba.

§ 17

Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do:

- 1) ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej na zasadach wskazanych w przepisach ustawy o działalności leczniczej oraz rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą;
- 2) w przypadku przedstawienia polisy na okres krótszy aniżeli termin obowiązywania umowy, **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest przed datą zakończenia ważności umowy ubezpieczenia dostarczyć polisę na dalszy okres obowiązywania umowy;
- 3) utrzymania przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy stałej sumy gwarancyjnej oraz wartości ubezpieczenia;
- 4) dokonania wszelkich formalności i nabycie uprawnień związanych z elektronicznymi systemami przekazywania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

§ 18

1. **Przyjmujący zamówienie** ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń w zakresie objętym umową, na zasadzie winy.
2. Odpowiedzialność **Udzielającego zamówienia i Przyjmującego zamówienie** za szkody wyrządzone przy wykonywaniu umowy jest solidarna.

§ 19

1. **Udzielający zamówienie** w celu zapewnienia bezpiecznego i higienicznego wykonywania usług zdrowotnych zobowiązany jest do zapoznania **Przyjmującego zamówienie** z zasadami bhp i ppoż.
2. **Przyjmujący zamówienie** we własnym zakresie (na własny koszt) zapewni odzież ochronną odpowiednią dla podmiotów leczniczych, wymagane aktualne zaświadczenie o ukończeniu szkolenia BHP, orzeczenie lekarskie, orzeczenie lekarskie dla celów sanitarno – epidemiologicznych oraz inne wymagane dokumenty związane z wykonywaniem świadczeń zdrowotnych, dokumenty muszą być aktualizowane w trakcie trwania umowy.

§ 20

Przyjmujący zamówienie obowiązany jest do powstrzymania się od nieuczciwej konkurencji rozumianej jako działanie sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, które zagraża lub narusza interesy **Udzielającego zamówienia**.

§ 21

1. **Przyjmujący zamówienie** będzie realizował przedmiot umowy w warunkach wykonywania zadań z zakresu spraw obronnych, zarządzania kryzysowego i obrony cywilnej na rzecz Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łęczycy.
2. Wynagrodzenie za świadczenie usług zdrowotnych określonych w ust.1 oblicza się według zasad zawartych w § 13.

§ 22

1. Umowa obowiązuje **od dnia 01.10.2026r. do dnia 31.12.2027r.**
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
3. Propozycja zmiany warunków umowy zgłoszona przez każdą ze stron, powinna zostać przedłożona na piśmie drugiej stronie co najmniej 30 dni przed proponowanym terminem zmiany umowy.
4. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
 - a) z upływem czasu, na który została zawarta,
 - b) z dniem zakończenia udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie dotyczącym niniejszej umowy (bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym),
 - c) na mocy porozumienia stron,
 - d) wskutek oświadczenia jednej ze stron, z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w szczególności w przypadku:
 - czterech uzasadnionych skarg pacjentów lub NFZ na jakość świadczonych przez Przyjmującego zamówienie usług zdrowotnych,
 - przerwy w realizacji ciągłości świadczeń zdrowotnych trwającą powyżej 30 dni, uniemożliwiającej wywiązywanie się Przyjmującego zamówienie z terminowego i pełnego wykonywania zobowiązań wobec Udzielającego zamówienia,
 - braku współpracy Przyjmującego zamówienie z personelem Udzielającego zamówienia,
 - ograniczenia dostępności świadczeń, zawężenia ich zakresu lub ich nieodpowiedniej jakości.
5. Strony przewidują możliwość przedłużenia niniejszej umowy na rok 2028 na podstawie aneksu podpisanego nie później niż miesiąc przed upływem terminu określonego w umowie.

§ 23

1. **Udzielającemu zamówienia** przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie zaistnienia okoliczności uniemożliwiających dalszą realizację umowy, przez które rozumie się:
 - a) utratę przez **Przyjmującego zamówienie** koniecznych uprawnień do realizacji świadczeń na mocy prawomocnego orzeczenia właściwego organu;
 - b) popełnienia przestępstwa przez **Przyjmującego zamówienie**, które uniemożliwia dalsze świadczenie usług medycznych, jeśli zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądowym lub jest oczywiste;
 - c) przedstawienia przez **Przyjmującego zamówienie** nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym danych lub informacji;
 - d) narażenia **Udzielającego zamówienia** na nieuzasadnione koszty lub nieodwracalną szkodę;
 - e) inne przypadki związane z niemożnością świadczenia usług przez **Przyjmującego zamówienie**,
 - f) naruszenia zakazu nieuczciwej konkurencji, o którym mowa w § 20;
 - g) zmniejszenie co najmniej o 10% lub brak kontraktu **Udzielającego zamówienie** z NFZ lub innym uprawnionym podmiotem, na usługi będące przedmiotem umowy,
 - h) wskutek oświadczenia jednej ze stron w przypadku gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy.
2. Rozwiązanie niniejszej umowy z przyczyn wskazanych w ust.1 pkt g) nie będzie uprawniać **Przyjmującego zamówienie** do roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
3. Nie wywiązanie się przez **Udzielającego zamówienia** z warunków niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku zwłoki z zapłatą wynagrodzenia, **Przyjmującemu zamówienie** przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 24

1. Przyjmujący zamówienia upoważniony jest do przetwarzania danych osobowych zgodnie z powierzonymi obowiązkami i poleceniami Inspektora ochrony danych w zakresie przyznanym przez Administratora.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz wprowadzonych i wdrożonych do stosowania przez Administratora Danych Polityki bezpieczeństwa danych osobowych.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych osobowych także po ustaniu współpracy.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do niewykorzystywania danych osobowych w celach pozasłużbowych.
5. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją lub zniszczeniem.
6. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych i danych medycznych oraz naruszenia postanowień Polityki bezpieczeństwa danych osobowych, Przyjmujący zamówienie może zostać obciążony odpowiedzialnością dyscyplinarną, finansową, administracyjną, a w skrajnych przypadkach pociągnięty do odpowiedzialności karnej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie bezpieczeństwa informacji.

§ 25

W zakresie nie uregulowanym w umowie mają zastosowanie przepisy:

- ustawa z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2026r., poz. 156 ze zm.),
- rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (t.j. Dz. U. z 2025r., poz. 272),
- Kodeksu Cywilnego,

- ustawa z dnia 15 lipca 2011r. o zawodach pielęgniarki i położnej (tj. Dz.U. z 2024r. poz.814 ze zm.),
- ustawa z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 581 ze zm.),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2024r. poz.146 ze zm.),
- rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 798)
- Zarządzenia Prezesa NFZ,
- inne, mające zastosowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym zarządzenia Dyrektora ZOZ w Łęczycy.

§ 26

Wszelkie spory, które mogą powstać pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby **Udzielającego zamówienia**.

§ 27

W sprawach nie unormowanych w niniejszej umowie, zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 15.04.2011r. o działalności leczniczej i kodeksu cywilnego.

§ 28

Załączniki wymienione w treści umowy stanowią jej integralną całość.

§ 29

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla **Przyjmującego zamówienie**, dwa dla **Udzielającego zamówienia**.

.....
Przyjmujący zamówienie

.....
Udzielający zamówienia

Umowa zostanie dostosowana do przyjętej oferty Oferenta.