

Wzór Umowy
o udzielanie świadczeń zdrowotnych - lekarskich
w Poradni

W dniu w Łęczycy, pomiędzy Zespołem Opieki Zdrowotnej w Łęczycy przy ul. Zachodniej 6, 99-100 Łęczycy, zwanym w treści umowy „**Udzielającym zamówienia**”, reprezentowanym przez:

Dyrektora - lek. Łukasza Michalaka,

a

....., adres, REGON, NIP, zwanym dalej „**Przyjmującym zamówienie**”,

została zawarta następująca umowa będąca wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usług zdrowotnych, przeprowadzonego stosownie do przepisów art.26 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tj.Dz.U.2025.450 ze zm.), oraz Kodeksu cywilnego.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest przyjęcie przez **Przyjmującego zamówienie** obowiązku udzielania świadczeń zdrowotnych w Poradni w Zespole Opieki Zdrowotnej w Łęczycy, zgodnie z charakterystyką grup ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych oraz zgodnie z realizacją zawartych umów w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna z NFZ.
2. Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo zmiany rozliczenia świadczeń specjalistycznych w przypadku zmian w rozliczeniach z NFZ oraz w przypadku innych okoliczności mających wpływ na świadczenie usług zdrowotnych, których nie można było przewidzieć w dacie zawarcia umowy.
3. W ramach przedmiotu umowy, **Przyjmujący zamówienie** będzie świadczył usługi medyczne w postaci konsultacji: w oddziałach szpitalnych, w Oddziale Kardiologii Inwazyjnej i Angiologii, Poradni Medycyny Pracy oraz innych jednostek, w zależności od potrzeb **Udzielającego zamówienia (jeśli wynika to z oferty)**.
4. Wykonywanie świadczeń zdrowotnych, o których mowa w ust.1, nastąpi w ramach następującego harmonogramu, uzgodnionego przez strony umowy:

Poniedziałek
Wtorek
Środa
Czwartek
Piątek
5. **Przyjmujący zamówienie** może swobodnie określać ilość wykonanych usług według ustalonego harmonogramu, uwzględniając przy tym odpowiednią jakość usług oraz bezpieczeństwo i dobro pacjentów, z zastrzeżeniem, że nie będzie on prowadził do dezorganizacji pracy osób zatrudnionych przez **Udzielającego zamówienie**.
6. **Udzielający zamówienie** i **Przyjmujący zamówienie** mają obowiązek współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy.
7. Minimalna liczba osób udzielających świadczeń zdrowotnych określonych w niniejszej umowie - 1.

§ 2

W ramach wykonywania przedmiotu umowy **Przyjmujący zamówienie** ma obowiązek świadczyć usługi zdrowotne, w szczególności polegające na:

- udzielaniu porad lekarskich w warunkach ambulatoryjnych albo w domu pacjenta,
- badania przedmiotowego i podmiotowego,
- świadczeń zabiegowych,
- badań diagnostycznych niezbędnych dla postawienia diagnozy lub kontynuacji prowadzonego przez lekarza procesu leczenia,
- ordynowania leków,
- świadomym i racjonalnym dysponowaniu lekami i innymi środkami leczniczymi,

- współpraca ze wszystkimi komórkami szpitala, z innymi lekarzami oraz pozostałym personelem,
- staranne i czytelne prowadzenie bieżącej dokumentacji medycznej na zasadach obowiązujących w podmiotach leczniczych oraz stosowanie zasad wynikających z rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania,
- realizowanie obowiązków sprawozdawczych, zgodnie z obowiązującymi przepisami
- udzielanie osobom upoważnionym wiadomości o stanie zdrowia pacjenta,
- realizowanie i respektowanie praw pacjenta,
- przekazywanie informacji (zaświadczeń, opinii, orzeczeń) niezbędnych do realizacji zadań **Udzielającego zamówienia**.
- wykonywaniu innych czynności wynikających z Regulaminu Organizacyjnego ZOZ w Łęczycy, regulaminu organizacyjnego Przychodni Specjalistycznej oraz stosowanie się do zarządzeń Dyrektora, instrukcji i procedur obowiązujących w ZOZ w Łęczycy.

§ 3

Szczegółowe zasady organizacji udzielania usług zdrowotnych **Przyjmujący zamówienie** jest zobowiązany ustalać z Kierownikiem Przychodni Specjalistycznej lub Dyrektorem ZOZ w Łęczycy, w taki sposób, aby zapewnione było bezpieczeństwo pacjentów, ciągłość udzielania świadczeń, odpowiednie do zapotrzebowania zabezpieczenie potrzeb zdrowotnych pacjenta.

§ 4

1. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, że posiada wymagane kwalifikacje uprawniające do wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Uprawnienia **Przyjmującego zamówienie** do udzielania świadczeń zdrowotnych potwierdzone są poświadczonymi za zgodność z oryginałem kserokopiami dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej umowy.

§ 5

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest udzielać świadczeń zdrowotnych w siedzibie **Udzielającego zamówienia**.
2. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do korzystania z aparatury i sprzętu medycznego, leków i materiałów medycznych, preparatów diagnostycznych oraz innych niezbędnych do wykonania umowy środków będących w posiadaniu **Udzielającego zamówienia**.
3. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się używać sprzęt i aparaturę **Udzielającego zamówienia** tylko w celach wykonywania niniejszej umowy i w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
4. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do dbałości o sprzęt i aparaturę oraz gospodarności przy wykorzystywaniu środków stanowiących własność **Udzielającego zamówienia**.
5. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, iż posiada znajomość obsługi sprzętu i aparatury medycznej, obsługi oprogramowania komputerowego w ramach świadczenia usług zdrowotnych oraz zobowiązuje się do uaktualnienia swojej wiedzy w tym zakresie.

§ 6

1. Uprawnionymi do korzystania ze świadczeń o których mowa w § 1 i 2 są osoby ubezpieczone w Narodowym Funduszu Zdrowia oraz inne osoby uprawnione zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Udzielanie świadczeń na zasadach odpłatnych odbywać się może wyłącznie na podstawie dyspozycji **Udzielającego zamówienia**.
3. **Przyjmujący zamówienie** nie może świadczyć odpłatnych usług medycznych na terenie ZOZ w Łęczycy pacjentom prywatnym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 7

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do osobistego wykonywania świadczeń zdrowotnych.

2. Przyjmujący zamówienie ma obowiązek niezwłocznie poinformować Kierownika Przychodni Specjalistycznej lub **Udzielającego zamówienie** o braku możliwości osobistego świadczenia usług zdrowotnych, o którym mowa w ust.1.

§ 8

- 1. Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do wykonywania świadczeń będących przedmiotem umowy z należytą starannością wykorzystując umiejętności i aktualną wiedzę medyczną oraz postępowanie w dziedzinie medycyny, a także do znajomości i przestrzegania praw pacjenta, oraz stosowania się do regulaminów organizacyjnych poszczególnych komórek organizacyjnych, zaleceń i wdrożonych w szpitalu standardów.
- 2. W wykonywaniu usług medycznych Przyjmujący zamówienie** działa samodzielnie i nie podlega kierownictwu **Udzielającego zamówienia** w zakresie podejmowanych czynności zawodowych.

§ 9

- 1. Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do współpracy z lekarzami, personelem średnim i niższym udzielającym świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów **Udzielającego zamówienia** oraz przestrzega organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych ustalonej przez **Udzielającego zamówienia**.
- 2. Przyjmujący zamówienie** w uzasadnionych przypadkach, wynikających z zasad udzielania świadczeń zdrowotnych w poradni, wydaje zlecenia lekarskie pielęgniarkom oraz kontroluje ich wykonanie.

§ 10

Przyjmujący zamówienie uprawniony jest do zasięgnięcia opinii innego lekarza świadczącego usługi medyczne w ZOZ w Łęczycy, w przypadkach wątpliwych lub trudnych diagnostycznie.

§ 11

- 1. Udzielający zamówienia** powierza **Przyjmującemu zamówienie** przetwarzanie danych osobowych pacjentów **Udzielającego zamówienia** w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy i jedynie w tym celu.
- Dostęp do niezbędnych systemów informatycznych **Udzielającego zamówienia** **Przyjmujący zamówienie** uzyska na zasadach wskazanych przez Inspektora ochrony danych zatrudnionego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Łęczycy.

§ 12

- 1. Za świadczenie usług zdrowotnych Przyjmujący zamówienie** będzie otrzymywał wynagrodzenie w wysokości
- 2. Wynagrodzenie Przyjmującego zamówienie** ulega jednorazowemu pomniejszeniu w danym miesiącu w przypadku uzasadnionych skarg pacjentów lub NFZ na jakość wykonywanych przez niego usług zdrowotnych o:
 - 10% przy jednej skardze,
 - 20% jeśli wpłynie druga skarga,
 - 30% przy trzeciej skardze.
- 3. Przyjmujący zamówienie** oświadcza, że kwoty, o których mowa w § 12 wyczerpują całość zobowiązań finansowych **Udzielającego zamówienia** na rzecz **Przyjmującego zamówienie** związanych z wykonaniem niniejszej umowy.
- 4. Przyjmujący zamówienie** dokonywać będzie samodzielnie wszelkich rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym w szczególności z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych i Urzędem Skarbowym.

§ 13

Udzielający zamówienia może w danym miesiącu przyznać dodatkowe wynagrodzenie dla **Przyjmującego zamówienie** w sytuacjach nadzwyczajnych, niemożliwych do przewidzenia w trakcie zawarcia umowy, związanych z koniecznością zapewnienia ciągłości świadczenia usług zdrowotnych.

§ 14

1. **Przyjmujący zamówienie** jest zobowiązany złożyć rachunek zawierający szczegółowe rozliczenie wszystkich usług zdrowotnych wykonanych w danym miesiącu do 7 dnia następnego miesiąca kalendarzowego. Rozliczenie świadczeń musi być potwierdzone przez lekarza kierującego oddziałem lub Dyrektora.
2. Rozliczanie finansowe między **Udzielającym zamówienia** a **Przyjmującym zamówienie** z tytułu udzielonych świadczeń następować będzie w następnym miesiącu kalendarzowym, w ciągu 21 dni od złożenia rachunku wskazanego w ust. 1, na wskazany przez **Przyjmującego zamówienie** rachunek bankowy.
1. Rachunki **Przyjmujący zamówienie** złoży w formie papierowej lub elektronicznej w Dziale Finansowym w ZOZ w Łęczycy.
4. **Udzielający zamówienia** zobowiązany jest do ostatecznego rozliczenia wykonania umowy w terminie 15 dni od upływu okresu, na który została zawarta.
5. Termin płatności uważa się za zachowany w dniu obciążenia rachunku bankowego **Udzielającego zamówienia**.

§ 15

- 1 **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do poddania się kontroli przeprowadzanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie określonym przez art. 64 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych oraz kontroli przeprowadzonej przez **Udzielającego zamówienie** lub wyznaczone przez niego osoby na podstawie § 27 ust. 4 ustawy o działalności leczniczej.
2. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do przedłożenia niezbędnych dokumentów, udzielania informacji i pomocy podczas kontroli prowadzonej przez uprawnionych przedstawicieli **Udzielającego zamówienia** lub NFZ.
3. Skargi i zażalenia złożone przez pacjentów lub ich opiekunów na **Przyjmującego zamówienie** rozpatruje Dyrektor Zespołu lub wyznaczona przez niego osoba.

§ 16

Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do:

- 1) ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej na zasadach wskazanych w przepisach ustawy o działalności leczniczej oraz rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą;
- 2) w przypadku przedstawienia polisy na okres krótszy aniżeli termin obowiązywania umowy, **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest przed datą zakończenia ważności umowy ubezpieczenia dostarczyć polisę na dalszy okres obowiązywania umowy;
- 3) utrzymania przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy stałej sumy gwarancyjnej oraz wartości ubezpieczenia;
- 4) zawarcia umowy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych i uzyskania uprawnień do orzekania o czasowej niezdolności do pracy;
- 5) dokonania wszelkich formalności i nabycie uprawnień związanych z elektronicznymi systemami przekazywania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi (w szczególności wystawiania e-zwolnień, e-recept, zgłaszanie pacjentów z rozpoznaniem nowotworowym).

§ 17

1. **Przyjmujący zamówienie** ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń w zakresie objętym umową, na zasadzie winy.
2. Odpowiedzialność **Udzielającego zamówienia** i **Przyjmującego zamówienie** za szkody wyrządzone przy wykonywaniu umowy jest solidarna.

§ 18

1. **Udzielający zamówienie** w celu zapewnienia bezpiecznego i higienicznego wykonywania usług zdrowotnych zobowiązany jest do zapoznania **Przyjmującego zamówienie** z zasadami bhp i ppoż.

2. **Przyjmujący zamówienie** we własnym zakresie (na własny koszt) zapewni odzież ochronną odpowiednią dla podmiotów leczniczych, wymagane aktualne zaświadczenie o ukończeniu szkolenia BHP, orzeczenie lekarskie, orzeczenie lekarskie dla celów sanitarno – epidemiologicznych oraz inne wymagane dokumenty związane z wykonywaniem świadczeń zdrowotnych, dokumenty muszą być aktualizowane w trakcie trwania umowy.

§ 19

Przyjmujący zamówienie obowiązany jest do powstrzymania się od nieuczciwej konkurencji rozumianej jako działanie sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, które zagraża lub narusza interesy **Udzielającego zamówienia**.

§ 20

1. **Przyjmujący zamówienie** będzie realizował przedmiot umowy w warunkach wykonywania zadań z zakresu spraw obronnych, zarządzania kryzysowego i obrony cywilnej na rzecz Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łęczycy.
2. Wynagrodzenie za świadczenie usług zdrowotnych określonych w ust.1 oblicza się według zasad zawartych w § 12.

§ 21

1. Umowa obowiązuje **od dnia 01.04.2026r. do dnia 31.12.2027r.**
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
3. Propozycja zmiany warunków umowy zgłoszona przez każdą ze stron, powinna zostać przedłożona na piśmie drugiej stronie co najmniej 30 dni przed proponowanym terminem zmiany umowy.
4. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
 - a) z upływem czasu, na który została zawarta,
 - b) z dniem zakończenia udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie dotyczącym niniejszej umowy (bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym),
 - c) na mocy porozumienia stron,
 - d) wskutek oświadczenia jednej ze stron, z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w szczególności w przypadku:
 - czterech uzasadnionych skarg pacjentów lub NFZ na jakość świadczonych przez Przyjmującego zamówienie usług zdrowotnych,
 - przerwy w realizacji ciągłości świadczeń zdrowotnych trwającą powyżej 30 dni, uniemożliwiającej wywiązywanie się Przyjmującego zamówienie z terminowego i pełnego wykonywania zobowiązań wobec Udzielającego zamówienia,
 - braku współpracy Przyjmującego zamówienie z personelem Udzielającego zamówienia,
 - ograniczenia dostępności świadczeń, zawężenia ich zakresu lub ich nieodpowiedniej jakości.
5. Strony przewidują możliwość przedłużenia niniejszej umowy na rok 2028r. na podstawie aneksu podpisanego nie później niż miesiąc przed upływem terminu określonego w umowie.

§ 22

1. **Udzielającemu zamówienia** przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie zaistnienia okoliczności uniemożliwiających dalszą realizację umowy, przez które rozumie się:
 - a) utratę przez **Przyjmującego zamówienie** koniecznych uprawnień do realizacji świadczeń na mocy prawomocnego orzeczenia właściwego organu;
 - b) popełnienia przestępstwa przez **Przyjmującego zamówienie**, które uniemożliwia dalsze świadczenie usług medycznych, jeśli zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądowym lub jest oczywiste;
 - c) przedstawienia przez **Przyjmującego zamówienie** nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym danych lub informacji;
 - d) narażenia **Udzielającego zamówienia** na nieuzasadnione koszty lub nieodwracalną szkodę;

- e) inne przypadki związane z niemożnością świadczenia usług przez **Przyjmującego zamówienie**,
 - f) naruszenia zakazu nieuczciwej konkurencji, o którym mowa w § 19;
 - g) zmniejszenie co najmniej o 10% lub brak kontraktu **Udzielającego zamówienie** z NFZ lub innym uprawnionym podmiotem, na usługi będące przedmiotem umowy,
 - h) wskutek oświadczenia jednej ze stron w przypadku gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy.
2. Rozwiązanie niniejszej umowy z przyczyn wskazanych w ust.1 pkt g) nie będzie uprawniać **Przyjmującego zamówienie** do roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
 3. Nie wywiązanie się przez **Udzielającego zamówienia** z warunków niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku zwłoki z zapłatą wynagrodzenia, **Przyjmującemu zamówienie** przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 23

1. Przyjmujący zamówienia upoważniony jest do przetwarzania danych osobowych zgodnie z powierzonymi obowiązkami i poleceniami Inspektora ochrony danych w zakresie przyznany przez Administratora.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz wprowadzonych i wdrożonych do stosowania przez Administratora Danych Polityki bezpieczeństwa danych osobowych.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych osobowych także po ustaniu współpracy.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do niewykorzystywania danych osobowych w celach pozasłużbowych.
5. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją lub zniszczeniem.
6. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych i danych medycznych oraz naruszenia postanowień Polityki bezpieczeństwa danych osobowych, Przyjmujący zamówienie może zostać obarczony odpowiedzialnością dyscyplinarną, finansową, administracyjną, a w skrajnych przypadkach pociągnięty do odpowiedzialności karnej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie bezpieczeństwa informacji.

§ 24

W zakresie nie uregulowanym w umowie mają zastosowanie przepisy:

- ustawa z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2025r., poz. 450 ze zm.),
- rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (t.j. Dz. U. z 2025r., poz. 272),
- Kodeksu Cywilnego,
- ustawa z dnia 5 grudnia 1996r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (t.j. Dz.U. z 2026r., poz. 37),
- ustawa z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2024r. poz.581 ze zm.)
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2024r. poz.146 ze zm.),
- rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (t.j. Dz. U. z 2024r. poz.798.)
- Zarządzenia Prezesa NFZ,
- inne, mające zastosowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym zarządzenia Dyrektora ZOZ w Łęczycy.

§ 25

Wszelkie spory, które mogą powstać pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby **Udzielającego zamówienia**.

§ 26

W sprawach nie unormowanych w niniejszej umowie, zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 15.04.2011r. o działalności leczniczej i kodeksu cywilnego.

§ 27

Załączniki wymienione w treści umowy stanowią jej integralną całość.

§ 28

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla **Przyjmującego zamówienie**, dwa dla **Udzielającego zamówienia**.

.....
Przyjmujący zamówienie

.....
Udzielający zamówienia

Umowa zostanie dostosowana do przyjętej oferty Oferenta.